LSI LEARNY SOCIETY INTERNATIONAL

PLAQUETTE 2026

INCLUSION & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL · BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Prévenir les risques psychosociaux et les situations de harcèlement

Distinguer conflit, dysfonctionnement organisationnel, risque psychosocial et situation nécessitant une remontée.

Cours disponible

DURÉE
2 jours (14h)

FORMAT
Présentiel · Distanciel · Hybride

PUBLIC
Managers, RH et directions d'entreprise — toute organisation qui veut disposer d'un circuit clair de prévention et de traitement des alertes.

PRÉREQUIS
Encadrer une équipe ou exercer une responsabilité RH ou de direction. La formation ne constitue pas une formation juridique exhaustive.

TARIFS

Particulier
900 € TTC / participant

Entreprise · à partir de 5 500 € HT par groupe
Sur devis

LE PROGRAMME

Pourquoi cette formation.

Toutes les tensions au travail ne se ressemblent pas : un conflit entre deux personnes, une organisation qui dysfonctionne, un facteur de risque psychosocial installé et une situation de harcèlement n'appellent ni la même lecture ni la même réponse. Confondre ces situations conduit soit à minimiser, soit à dramatiser.

Ces deux jours donnent aux managers, aux RH et aux directions une grille de lecture et un dispositif de réaction : facteurs de risque, signaux d'alerte, recueil de parole, documentation, transmission, prévention. Le livrable est un schéma de traitement d'une situation d'alerte, adapté à l'organisation. La formation est centrée sur la prévention et la réaction ; elle ne se substitue pas à un conseil juridique.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation.

01 Distinguer conflit, dysfonctionnement organisationnel, risque psychosocial et situation nécessitant une remontée ou une prise en charge spécifique

02 Identifier les facteurs de risques psychosociaux liés à l'organisation, à la charge, à l'autonomie et aux relations professionnelles

03 Repérer les comportements problématiques et les signaux d'alerte

04 Recueillir une parole, documenter et transmettre à qui de droit, sans se substituer aux interlocuteurs compétents

05 Construire un dispositif interne de prévention et de réaction

PROGRAMME DÉTAILLÉ · 4 MODULES

Le programme.

MODULE 01

Comprendre les risques psychosociaux

- Facteurs de risque : organisation, charge, autonomie, relations professionnelles, reconnaissance, changement
- Conflit, dysfonctionnement, risque psychosocial, harcèlement : quatre situations, quatre réponses
- Ce que l'organisation produit elle-même, et ce qu'elle peut prévenir
- Positionnement initial et cartographie rapide des facteurs présents dans son périmètre

MODULE 02

Repérer

- Comportements problématiques et signaux d'alerte : individuels, collectifs, organisationnels
- Ce qui se voit, ce qui se dit, ce qui se tait
- Étude de cas : qualifier une situation à partir de faits, pas d'impressions
- Erreurs fréquentes : minimiser, dramatiser, enquêter soi-même

MODULE 03

Réagir

- Recueil de parole : cadre, écoute, neutralité, ce que l'on promet et ce que l'on ne promet pas
- Documentation : faits, dates, sources — sans enquête sauvage
- Transmission : vers qui, dans quel délai, avec quelle information
- Cas pratiques et jeux de rôle de recueil de parole

MODULE 04

Prévenir et organiser

- Prévention primaire : agir sur l'organisation du travail avant les situations
- Dispositif interne de réaction : rôles, circuit, délais, retour vers les personnes
- Communication interne sur le dispositif
- Atelier : le schéma de traitement d'une situation d'alerte de l'organisation

MÉTHODE

Comment on travaille.

PÉDAGOGIE

- Études de cas construites à partir de situations réelles, anonymisées, analysées en sous-groupes
- Jeux de rôle de recueil de parole avec grille d'observation et débrief du formateur
- Atelier de construction du schéma de traitement, avec les rôles et interlocuteurs réels de l'organisation

ÉVALUATION

Positionnement initial, qualification de situations évaluée, jeux de rôle observés, schéma produit et commenté, auto-évaluation et évaluation de satisfaction. Attestation de formation remise à l'issue du parcours.

LIVRABLE

Le schéma de traitement d'une situation d'alerte — repérage, recueil, documentation, transmission, suivi — adapté aux rôles de l'organisation.

TARIFS

Pour vous, ou pour votre équipe.

PARTICULIER

900 € TTC / participant

Inclut, selon la formation :

- La formation
- Supports et exercices
- Ressources pédagogiques
- Livrables annoncés

Je souhaite participer

ENTREPRISE

Sur devis

À partir de 5 500 € HT par groupe

Jusqu'à 10 participants

Inclut, selon la formation :

- Préparation
- Adaptation aux enjeux de l'entreprise
- Animation
- Cas contextualisés
- Supports
- Livrables prévus

Demander un devis

Entreprise : le montant est un repère, le devis s'ajuste à l'effectif, au format et aux adaptations demandées. Formation professionnelle exonérée de TVA (art. 261-4-4°-a du CGI) : aucun montant ne s'ajoute au prix affiché.

INTRA, INTER OU SUR MESURE

Construisons votre session.

SUR MESURE
Devis pour toute adaptation : plusieurs sites, outils ou données internes

MODALITÉS
Présentiel · Distanciel · Hybride

RÉPONSE
Sous 48 à 72 h ouvrées

CONTACT
contact@lsi-society.com · 06 69 53 48 71

ACCESSIBILITÉ
Un besoin d'aménagement ? Signalez-le avant l'inscription : contact@lsi-society.com

S'inscrire ou demander un devis → lsi-society.com/catalogue/risques-psychosociaux-harcelement

LSI — Learny Society International — Entreprise individuelle Marcus Détrez, 135 avenue du 24 avril 1915, Bâtiment E2, 13012 Marseille, France · SIRET 897 775 094 00039. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93132113413 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Exonération de TVA en application de l'article 261-4-4°-a du code général des impôts (formation professionnelle continue).