

**LSI**LEARNY SOCIETY
INTERNATIONAL

PLAQUETTE 2026

IA & TECHNOLOGIES · ASSISTANTS, AGENTS & AUTOMATISATION

Construire son premier workflow IA de A à Z

Automatiser une première tâche avec l'IA, du choix de la tâche au suivi en service, en une seule chaîne bien construite.

● Cours disponible · sur devis

DURÉE

1 jour (7h)

FORMAT

Présentiel · Distanciel · Hybride

PUBLIC

Salariés, assistants, chargés de mission, managers et équipes opérationnelles de l'entreprise qui utilisent déjà l'IA générative et veulent automatiser une première tâche, sans compétence technique.

PRÉREQUIS

Utiliser déjà un assistant d'IA générative (ChatGPT, Claude, Copilot...) pour des tâches courantes ; aucune compétence en programmation. Disposer d'un accès à l'outil d'automatisation autorisé dans l'entreprise (Power Automate, Make, Zapier ou n8n), ou d'un compte gratuit ou d'essai, ainsi que d'un accès à un modèle d'IA depuis cet outil. Venir avec une tâche répétitive de son poste et cinq à dix exemples anonymisés de ce qu'elle reçoit en entrée.

Pourquoi cette formation.

Une journée pour construire une seule automatisation assistée par IA, mais de bout en bout : une tâche bien choisie, un déclencheur, des données filtrées, une étape IA qui rend un résultat exploitable, une validation humaine, une action et un suivi. Chaque participant repart avec un premier workflow qui tourne sur ses cas de test et une méthode pour construire les suivants.

Entre l'IA utilisée dans une fenêtre de discussion et les automatisations d'entreprise, beaucoup d'équipes restent au milieu du gué : on copie, on colle, on refait chaque jour la même demande. Quand un premier projet d'automatisation est lancé, il part souvent de l'outil plutôt que de la tâche, oublie la validation, et personne ne sait qu'il existe le jour où il se trompe.

La formation suit sept étapes dans l'ordre — tâche, déclencheur, données, IA, validation, action, suivi — et chaque étape produit une pièce du workflow final. On travaille avec les connecteurs prêts à l'emploi d'un outil sans code (Power Automate, Make, Zapier ou n8n), sans API ni programmation, sur une tâche apportée par le participant ou sur un cas fil rouge fourni. Les aspects plus techniques — webhooks, API, branches multiples, supervision de plusieurs automatisations — relèvent de la formation de deux jours consacrée à Make, Zapier et n8n.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation.

01 Identifier, parmi ses tâches, celle qui se prête à un premier workflow IA selon des critères explicites

02 Décrire une tâche selon la chaîne tâche, déclencheur, données, IA, validation, action, suivi

03 Configurer un déclencheur et filtrer les données d'entrée dans un outil d'automatisation sans code

04 Rédiger et tester l'instruction de l'étape IA sur un jeu de cas, cas difficiles compris

05 Placer un point de validation humaine et définir ce qui se passe en cas de refus

06 Construire l'action finale et le suivi du workflow : journal, indicateurs, responsable

07 Documenter le workflow sur une fiche d'une page réutilisable par un collègue

Le programme.

MODULE 01 · 1 H

Choisir la bonne tâche pour un premier workflow

- La chaîne en sept étapes : tâche, déclencheur, données, IA, validation, action, suivi
- Les critères d'une bonne première tâche : répétitive, entrées semblables, sortie vérifiable, erreur rattrapable
- Ce qu'on n'automatise pas en premier : décisions sur des personnes, engagements financiers ou contractuels, tâches rares
- Assistant, workflow, agent : pourquoi un premier workflow à enchaînement fixe est plus simple à contrôler

MODULE 02 · 1 H 15

Déclencheur et données : ce qui lance la chaîne et ce qu'elle reçoit

- Les déclencheurs courants : nouvel e-mail dans un dossier, formulaire envoyé, fichier déposé, ligne ajoutée, horaire fixe
- Lire ce que renvoie le déclencheur : champs, formats, pièces jointes, valeurs vides
- Données utiles, inutiles, à ne jamais transmettre : filtrer avant l'étape IA
- Connexions de l'outil aux applications : compte utilisé, droits accordés, qui y a accès

MODULE 03 · 1 H 15

L'étape IA : une instruction stable, une sortie exploitable

- Une seule tâche par étape IA : résumer, classer, extraire ou préparer un brouillon
- L'instruction : rôle, contexte, règles, cas à signaler, format de sortie imposé
- Des champs fixes plutôt qu'un texte libre, pour que l'étape suivante sache les lire
- Le jeu de test : dix cas, dont trois difficiles, rejoués après chaque modification

Validation, action et suivi

- Où placer la validation humaine : brouillon à relire, ligne « à valider », message d'approbation
- Refus, correction, absence de réponse : prévoir ce que fait le workflow dans chaque cas
- L'action finale : brouillon d'e-mail, ligne de tableur, tâche, message d'équipe — jamais d'envoi direct à l'extérieur sans validation
- Le suivi minimal : journal des exécutions, trois indicateurs simples, responsable désigné, procédure d'arrêt
- Tester en cassant : entrée vide, message hors sujet, pièce jointe manquante, donnée sensible

Atelier final : mon premier workflow, de A à Z

- Assembler et relire la chaîne complète
- Rejouer le jeu de test de bout en bout et corriger
- Rédiger la fiche workflow d'une page
- Présenter : démonstration en direct, limites connues, prochaine amélioration

MÉTHODE

Comment on travaille.

PÉDAGOGIE

- Une chaîne construite étape par étape : chaque module ajoute une pièce au workflow final
- Démonstrations en direct dans l'outil, suivies de construction guidée
- Plus de la moitié du temps en pratique, sur une tâche du participant ou sur un cas fil rouge fourni
- Tests croisés en binôme : chacun cherche les failles du workflow de l'autre
- Production accompagnée du workflow final, présenté au groupe et commenté par le formateur
- Chaque exercice se fait avec l'outil d'automatisation et le modèle d'IA autorisés dans l'entreprise ; à défaut, avec des comptes gratuits ou d'essai et des données fictives fournies par le formateur.

ÉVALUATION

Auto-positionnement avant la formation, validation de chaque étape et tests croisés en cours de journée, workflow final démontré et évalué sur grille. Attestation de formation remise à l'issue du parcours.

VOUS REPARTEZ AVEC

- Votre premier workflow IA, fonctionnel sur des cas de test
- La fiche workflow d'une page, prête à être relue avant la mise en service
- Le gabarit « chaîne en sept étapes » pour concevoir les workflows suivants
- La grille de sélection des tâches à automatiser
- Votre instruction IA testée et son jeu de test de dix cas
- La liste des cas limites à tester avant toute mise en service

INTRA, INTER OU SUR MESURE

Construisons votre session.

TARIF

Sur devis, communiqué avant tout engagement

RÉPONSE

Sous 48 à 72 h ouvrées

MODALITÉS

Présentiel, classe virtuelle ou hybride

CONTACT

contact@lsi-society.com · 06 69 53 48 71

Demander un devis → lsi-society.com/catalogue/premier-workflow-ia

LSI – Learnly Society International – Entreprise individuelle Marcus Détrez, 135 avenue du 24 avril 1915, Bâtiment E2, 13012 Marseille, France · SIRET 897 775 094 00039. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93132113413 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Exonération de TVA en application de l'article 261-4-4°-a du code général des impôts (formation professionnelle continue).