LSI LEARNY SOCIETY INTERNATIONAL

PLAQUETTE 2026

INCLUSION & BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL · BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Management, charge de travail & sécurité psychologique

Construire une équipe dans laquelle les problèmes peuvent être signalés avant de devenir des crises.

Cours disponible

DURÉE
1 jour (7h)

FORMAT
Présentiel · Distanciel · Hybride

PUBLIC
Managers et responsables d'équipe — toute entreprise qui veut que ses équipes parlent avant que les problèmes ne coûtent.

PRÉREQUIS
Encadrer une équipe.

TARIFS

Particulier
640 € TTC / participant

Entreprise · à partir de 3 500 € HT par groupe
Sur devis

LE PROGRAMME

Pourquoi cette formation.

Dans une équipe, la plupart des crises étaient visibles des semaines à l'avance — par quelqu'un qui n'a pas osé le dire. La sécurité psychologique, c'est la possibilité de signaler un problème, une erreur ou un désaccord sans risque pour soi. Elle se construit par des pratiques managériales concrètes, pas par une déclaration d'intention.

Cette journée travaille les deux leviers du manager : la charge de travail — prescrite, réelle, priorisée — et les conditions du signalement — droit à l'erreur, remontée des problèmes, feedback, désaccord, réunions, disponibilité. Elle se termine par une charte de fonctionnement d'équipe et trois routines managériales.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation.

01 Mettre en place une charte de fonctionnement d'équipe et trois routines managériales qui rendent le signalement possible

02 Distinguer charge prescrite et charge réelle, et prioriser avec l'équipe

03 Clarifier responsabilités et attentes, et instaurer un droit à l'erreur effectif

04 Organiser la remontée des problèmes, le feedback et l'expression du désaccord

05 Adapter les réunions, la disponibilité managériale et l'autonomie aux besoins de l'équipe

PROGRAMME DÉTAILLÉ · 3 MODULES

Le programme.

MODULE 01

La charge de travail

- Charge prescrite, charge réelle : mesurer l'écart avec l'équipe
- Priorisation : ce qui attend, ce qui s'arrête, ce qui se négocie
- Responsabilités et attentes : les clarifier pour que chacun sache où il en est
- Positionnement initial et diagnostic rapide de sa propre équipe

MODULE 02

La sécurité psychologique

- Droit à l'erreur : ce qui le rend réel, ce qui le rend théorique
- Remontée des problèmes, feedback, désaccord : les pratiques qui ouvrent ou ferment la parole
- Réunions et disponibilité managériale : formats, rythme, présence
- Autonomie : déléguer sans abandonner

MODULE 03

Les routines

- Routines d'équipe : points courts, revues de charge, rétrospectives
- Choisir trois routines managériales et les décrire précisément
- Rédaction de la charte de fonctionnement d'équipe
- Présentation croisée et retour du formateur

MÉTHODE

Comment on travaille.

PÉDAGOGIE

- Diagnostic de sa propre équipe en ouverture, repris tout au long de la journée
- Études de cas et mises en situation managériales — feedback, désaccord, remontée d'un problème
- Atelier de production individuel de la charte et des routines, présenté et commenté

ÉVALUATION

Positionnement initial, mises en situation évaluées, charte et routines produites et commentées, auto-évaluation et évaluation de satisfaction. Attestation de formation remise à l'issue du parcours.

LIVRABLE

Une charte de fonctionnement d'équipe et trois routines managériales décrites — objectif, format, fréquence, animateur.

TARIFS

Pour vous, ou pour votre équipe.

PARTICULIER

640 € TTC / participant

Inclut, selon la formation :

- La formation
- Supports et exercices
- Ressources pédagogiques
- Livrables annoncés

Je souhaite participer

ENTREPRISE

Sur devis

À partir de 3 500 € HT par groupe

Jusqu'à 10 participants

Inclut, selon la formation :

- Préparation
- Adaptation aux enjeux de l'entreprise
- Animation
- Cas contextualisés
- Supports
- Livrables prévus

Demander un devis

Entreprise : le montant est un repère, le devis s'ajuste à l'effectif, au format et aux adaptations demandées. Formation professionnelle exonérée de TVA (art. 261-4-4°-a du CGI) : aucun montant ne s'ajoute au prix affiché.

INTRA, INTER OU SUR MESURE

Construisons votre session.

SUR MESURE

Devis pour toute adaptation : plusieurs sites, outils ou données internes

MODALITÉS

Présentiel · Distanciel · Hybride

RÉPONSE

Sous 48 à 72 h ouvrées

CONTACT

contact@lsi-society.com · 06 69 53 48 71

ACCESSIBILITÉ

Un besoin d'aménagement ? Signalez-le avant l'inscription : contact@lsi-society.com

S'inscrire ou demander un devis → lsi-society.com/catalogue/management-charge-securite-psychologique

LSI — Learny Society International — Entreprise individuelle Marcus Détrez, 135 avenue du 24 avril 1915, Bâtiment E2, 13012 Marseille, France · SIRET 897 775 094 00039. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93132113413 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Exonération de TVA en application de l'article 261-4-4°-a du code général des impôts (formation professionnelle continue).