

**LSI**LEARNY SOCIETY
INTERNATIONAL

PLAQUETTE 2026

— IA & TECHNOLOGIES · USAGES & MÉTHODES

IA générative : les fondamentaux professionnels

Comprendre ce que font réellement ChatGPT, Claude ou Copilot, formuler des demandes utiles et vérifier ce qu'ils produisent.

● Cours disponible · sur devis

DURÉE

1 jour (7h)

FORMAT

Présentiel · Distanciel · Hybride

PUBLIC

Tous salariés, managers et collaborateurs d'une équipe ou d'une entreprise qui débutent avec l'IA générative ou l'utilisent sans méthode.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique. Savoir utiliser un navigateur et un traitement de texte ; disposer d'un accès à au moins un outil d'IA générative autorisé par l'entreprise (ou d'un compte gratuit). Venir avec une tâche récurrente de son poste.

Pourquoi cette formation.

Une journée pour passer d'un usage au hasard de l'IA générative à une pratique professionnelle : savoir ce que l'outil fait, lui demander ce qu'il sait faire, vérifier ce qu'il rend et ne jamais lui confier ce qu'il ne doit pas voir.

Beaucoup de salariées utilisent déjà un assistant conversationnel, souvent sans cadre : une question vague, une réponse copiée telle quelle, parfois des données clients collées dans un outil non autorisé. Les résultats sont inégaux, les erreurs passent, et l'entreprise prend des risques qu'elle ne voit pas.

La formation part du fonctionnement réel des modèles de langage — prédiction de texte, fenêtre de contexte, absence de mémoire du vrai — pour en tirer des règles simples. Les participants comparent plusieurs outils sur la même demande, apprennent à structurer une consigne, testent les limites en direct et terminent la journée en transformant une tâche de leur propre poste en processus assisté par IA, vérification comprise.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation.

01 Expliquer le fonctionnement général d'un modèle de langage et ce qu'il ne fait pas

02 Comparer ChatGPT, Claude, Copilot et d'autres outils selon l'usage, l'intégration et la politique de l'entreprise

03 Structurer une demande professionnelle en cinq blocs : rôle, contexte, tâche, contraintes, format

04 Améliorer une réponse par itérations ciblées plutôt que de recommencer

05 Identifier les hallucinations, les biais et les limites de connaissance dans une réponse

06 Classer les données selon ce qui peut être transmis, anonymisé ou jamais saisi

07 Construire un processus assisté par IA pour une tâche réelle de son poste, étape de vérification comprise

Le programme.

MODULE 01 • 1 H

Ce que fait vraiment une IA générative

- Modèle, outil, interface : ce que recouvrent ChatGPT, Claude, Copilot, Gemini ou Le Chat
- Prédire le mot suivant : pourquoi une réponse fluide n'est pas une réponse vérifiée
- Fenêtre de contexte, mémoire de conversation, date de connaissance : ce que l'outil sait au moment où il répond
- Critères de choix en entreprise : données, intégration aux outils existants, politique interne

MODULE 02 • 2 H

Formuler une demande professionnelle

- Les cinq blocs d'une demande : rôle, contexte, tâche, contraintes, format de sortie
- Donner un exemple de ce que l'on attend, et un contre-exemple de ce que l'on refuse
- Décomposer une tâche longue en étapes que l'outil traite l'une après l'autre
- Itérer : corriger la réponse obtenue plutôt que tout recommencer

MODULE 03 • 1 H 15

Limites, hallucinations et biais

- Hallucinations : chiffres, citations, références et sources inventés
- Biais et généralisations : ce que l'outil reproduit de ses données d'entraînement
- Calculs, dates et informations récentes : les zones de fragilité connues
- La grille de vérification en quatre questions : d'où vient l'information, est-elle datée, est-elle vérifiable, qui valide

MODULE 04 • 45 MIN

Confidentialité et bonnes pratiques

- Données personnelles, données clients, documents internes : ce qui ne doit jamais être saisi
- Anonymiser un texte avant de le soumettre : méthode et exemples
- Outils autorisés, paramètres d'historique et d'utilisation des données, politique interne
- Validation humaine : qui relit, qui signe, qui envoie

Atelier final : ma tâche, mon processus

- Choisir une tâche récurrente de son poste et la découper en étapes
- Décider des étapes confiées à l'IA et de celles qui restent humaines
- Rédiger et tester les demandes de chaque étape sur un cas réel ou anonymisé
- Placer le point de vérification et documenter le processus sur une page

MÉTHODE

Comment on travaille.

PÉDAGOGIE

- Démonstrations en direct, la même demande comparée sur plusieurs outils
- Plus de la moitié du temps en pratique : exercices individuels et en binôme, sur des situations professionnelles réelles
- Analyse critique de réponses erronées pour apprendre à vérifier
- Production accompagnée du processus final, présentée au groupe et commentée par le formateur
- Chaque exercice se fait avec l'outil autorisé dans l'entreprise ; à défaut, avec les versions gratuites de ChatGPT, Claude ou Copilot et des cas fictifs fournis par le formateur.

ÉVALUATION

Auto-positionnement avant la formation, exercices corrigés et quiz en cours de journée, processus final évalué sur grille. Attestation de formation remise à l'issue du parcours.

VOUS REPARTEZ AVEC

- Votre fiche « processus assisté par IA » pour une tâche réelle de votre poste
- Le gabarit de demande en cinq blocs, avec des exemples commentés
- La grille de vérification en quatre questions
- Le mémo confidentialité : ce que l'on transmet, ce que l'on anonymise, ce que l'on ne saisit jamais
- Une première bibliothèque de demandes testées pendant la journée

INTRA, INTER OU SUR MESURE

Construisons votre session.

TARIF

Sur devis, communiqué avant tout engagement

RÉPONSE

Sous 48 à 72 h ouvrées

MODALITÉS

Présentiel, classe virtuelle ou hybride

CONTACT

contact@lsi-society.com · 06 69 53 48 71

Demander un devis → lsi-society.com/catalogue/ia-generative-fondamentaux

LSI — Learnly Society International — Entreprise individuelle Marcus Détrez, 135 avenue du 24 avril 1915, Bâtiment E2, 13012 Marseille, France · SIRET 897 775 094 00039. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93132113413 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Exonération de TVA en application de l'article 261-4-4°-a du code général des impôts (formation professionnelle continue).