

**LSI**LEARNY SOCIETY
INTERNATIONAL

PLAQUETTE 2026

IA & TECHNOLOGIES · ASSISTANTS, AGENTS & AUTOMATISATION

Automatiser son entreprise avec IA + Make / Zapier / n8n

Construire avec Make, Zapier ou n8n des automatisations où l'IA classe, extrait et rédige, avec des données structurées, des erreurs gérées et une validation humaine avant toute action.

● Cours disponible · sur devis

DURÉE

2 jours (14h)

FORMAT

Présentiel · Distanciel · Hybride

PUBLIC

Salariés opérationnels, responsables de processus, chefs de projet, assistants de direction et référents outils des équipes ou de l'entreprise qui veulent construire eux-mêmes des automatisations intégrant l'IA ; dirigeants de TPE et PME qui outillent leurs propres processus.

PRÉREQUIS

Utiliser régulièrement une IA générative et être à l'aise avec les tableurs et les applications en ligne ; une première prise en main de Make, Zapier, n8n ou Power Automate est recommandée, aucune programmation n'est requise. Disposer d'un compte sur l'outil d'automatisation retenu (licence de l'entreprise, ou compte gratuit ou d'essai) et d'un accès à un modèle d'IA utilisable depuis cet outil (clé d'API ou module IA intégré), autorisé par l'entreprise. Venir avec un ou deux processus répétitifs de son poste, décrits avec des exemples anonymisés.

Pourquoi cette formation.

Deux jours pour construire, avec Make, Zapier ou n8n, des automatisations où l'IA classe, extrait ou rédige au milieu d'une chaîne fiable : déclencheur, données structurées, conditions, validation humaine, gestion des erreurs et journal. Chaque participant repart avec deux ou trois automatisations fonctionnelles, testées et documentées.

Brancher un appel à un modèle d'IA dans un scénario prend quelques minutes ; le rendre fiable demande une méthode. Une sortie en texte libre que l'étape suivante ne sait pas lire, un scénario qui s'arrête sans prévenir quand une API ne répond pas, un e-mail parti chez un client sans relecture, une clé d'API collée en clair dans un module : les automatisations montées à la hâte finissent désactivées, ou tournent sans que personne ne sache ce qu'elles font.

Le premier jour pose la mécanique : déclencheurs, actions, mapping des données, webhooks, appels d'API, puis l'appel IA qui rend un JSON exploitable et les branches qui en dépendent – la première automatisation fonctionne en fin de journée. Le deuxième jour la rend exploitable : validation humaine avant tout envoi, gestion des erreurs et des relances, logs et tableau de supervision, puis une deuxième automatisation sur des documents entrants et une troisième, en projet final, sur un processus apporté par le participant. La logique enseignée vaut pour les trois outils ; les exercices se font sur celui que l'entreprise retient.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation.

01 Décomposer un processus en déclencheur, étapes, données et décisions, et évaluer ce qui peut être automatisé

02 Configurer des déclencheurs et mapper les données d'une étape à l'autre dans Make, Zapier ou n8n

03 Appeler une API et recevoir un webhook, puis exploiter la réponse JSON dans la suite du scénario

04 Intégrer un appel IA qui renvoie des données structurées conformes à un schéma défini

05 Construire des conditions et des branches à partir de la sortie de l'IA, branche par défaut comprise

06 Insérer une validation humaine tracée avant tout envoi ou toute écriture engageante

07 Mettre en place la gestion des erreurs, les relances, un journal d'exécution et un tableau de supervision

08 Déployer deux ou trois automatisations fonctionnelles et rédiger leur fiche d'exploitation

Le programme.

JOUR 1 • MODULE 01 • 1 H

Ce qui s'automatise, et avec quel outil

- Scénario, zap, workflow : le même modèle dans Make, Zapier et n8n — un déclencheur, des étapes, des données qui circulent
- Repérer les processus automatisables : volume, régularité, entrées semblables, sortie vérifiable, erreur rattrapable
- Workflow ou agent : ici, le scénario fixe l'enchaînement et l'IA traite une étape ; ce qu'un agent ajoute, et ce qu'il demande en supervision
- Choisir l'outil : connecteurs disponibles, hébergement des données (cloud ou n8n auto-hébergé), politique informatique, consommation d'opérations

JOUR 1 • MODULE 02 • 1 H 30

Déclencheurs, actions et mapping des données

- Types de déclencheurs : événement d'application, formulaire, e-mail entrant, planification ; déclenchement instantané ou interrogation périodique
- Actions et connecteurs natifs : créer, mettre à jour, rechercher, notifier
- Mapper les champs d'une étape à l'autre ; transformer une date, un texte, un nombre
- Filtres simples, exécution de test et lecture de l'historique d'exécution

JOUR 1 • MODULE 03 • 1 H 30

API, webhooks et données structurées

- Une API en pratique : point d'accès, méthode, paramètres, en-têtes, authentification, codes de réponse
- Lire la documentation d'une API et la traduire en appel dans le module HTTP de l'outil
- Webhooks : recevoir un événement envoyé par une autre application, en émettre un vers un autre outil
- JSON : objets, listes, champs imbriqués, et la façon dont l'outil les découpe en variables
- Clés d'API et connexions : où les stocker, qui y a accès

L'appel IA qui rend des données structurées

- Appeler un modèle depuis l'outil : module natif quand il existe (OpenAI, Claude, Mistral...) ou requête HTTP
- Instruction, variables injectées, réglages du modèle : ce qui rend une sortie reproductible
- Imposer un schéma JSON : catégories en liste fermée, champs obligatoires, valeur « à revoir » quand l'IA hésite
- Tester sur un lot de cas et comparer à un classement de référence avant de brancher la suite

Conditions, branches et automatisation n° 1

- Routeur (Make), chemins (Zapier), nœuds If et Switch (n8n) : une branche par cas, une branche par défaut
- Conditions sur la sortie de l'IA : catégorie, urgence, champ vide, JSON invalide
- Éviter doublons et boucles : identifiant unique, marquage des éléments déjà traités
- Tester chaque branche avec un cas conçu pour elle

Validation humaine : l'IA propose, une personne décide

- Où la validation est obligatoire : envoi à l'extérieur, écriture dans un outil de référence, engagement, donnée personnelle
- Mécanismes : brouillon à relire, ligne « à valider » dans un tableur, message d'approbation, étape d'attente d'une réponse
- Refus, correction, absence de réponse : ce que fait l'automatisation dans chaque cas
- Tracer la décision : qui a validé, quand, avec quelle modification

Erreurs, logs et supervision

- Les pannes courantes : API indisponible, délai dépassé, quota atteint, réponse IA non conforme, donnée manquante
- Gestion des erreurs : relancer après un délai, ignorer, dévier vers une file de reprise, arrêter et alerter
- Contrôler la sortie de l'IA avant usage : JSON lisible, champs présents, valeurs autorisées
- Journal d'exécution et tableau de supervision : volumes, erreurs, rejets à la validation, consommation
- Qui surveille, à quelle fréquence, et comment arrêter une automatisation

Automatisation n° 2 : documents entrants et contrôles

- Déclencher sur un e-mail avec pièce jointe ou sur un fichier déposé dans un dossier partagé
- Extraire le texte d'un PDF et le confier à l'IA avec un schéma de champs
- Contrôles automatiques après l'IA : totaux, dates, formats, cohérence avec une référence
- Écrire dans un espace « à valider » plutôt que directement dans l'outil de référence

Projet final : mettre en service ses automatisations

- Construire la troisième automatisation sur un processus du participant, ou fiabiliser et étendre les deux premières
- La fiche d'exploitation : déclencheur, étapes, instruction IA, branches, erreurs, validation, journal, responsable, procédure d'arrêt
- Les vérifications avant mise en production : compte de service, droits, données transmises, consommation
- Démonstration au groupe : un cas nominal, un cas d'erreur

MÉTHODE

Comment on travaille.

PÉDAGOGIE

- Démonstrations en direct, la même logique montrée dans Make, Zapier et n8n
- Plus de la moitié du temps en construction : chaque exercice fait avancer l'une des automatisations du participant
- Pannes provoquées par le formateur pour apprendre à diagnostiquer et à fiabiliser
- Tests croisés en binôme et revue par un pair avant chaque démonstration
- Production accompagnée du projet final, démontré au groupe et commenté par le formateur
- Les exercices se font sur l'outil d'automatisation retenu par l'entreprise — Make, Zapier ou n8n — et le modèle d'IA qu'elle autorise, avec des comptes de test et des données fictives fournies par le formateur ; la méthode reste la même d'un outil à l'autre.

ÉVALUATION

Positionnement technique avant la formation, exercices vérifiés par exécution réelle et pannes diagnostiquées pendant les deux jours, automatisations finales démontrées et évaluées sur grille. Attestation de formation remise à l'issue du parcours.

VOUS REPARTEZ AVEC

- Deux ou trois automatisations fonctionnelles, construites sur l'outil retenu par votre entreprise
- Une fiche d'exploitation par automatisation : déclencheur, étapes, instruction IA, erreurs, validation, responsable, procédure d'arrêt
- Vos instructions IA testées et leurs schémas JSON de sortie
- Le modèle de journal d'exécution et de tableau de supervision
- La liste de contrôle avant mise en production
- La grille d'analyse des processus à automatiser

INTRA, INTER OU SUR MESURE

Construisons votre session.

TARIF

Sur devis, communiqué avant tout engagement

RÉPONSE

Sous 48 à 72 h ouvrées

MODALITÉS

Présentiel, classe virtuelle ou hybride

CONTACT

contact@lsi-society.com · 06 69 53 48 71

Demander un devis → lsi-society.com/catalogue/automatisation-ia-make-zapier-n8n

LSI — Learnly Society International — Entreprise individuelle Marcus Détrez, 135 avenue du 24 avril 1915, Bâtiment E2, 13012 Marseille, France · SIRET 897 775 094 00039. Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93132113413 auprès du préfet de région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Exonération de TVA en application de l'article 261-4-4°-a du code général des impôts (formation professionnelle continue).