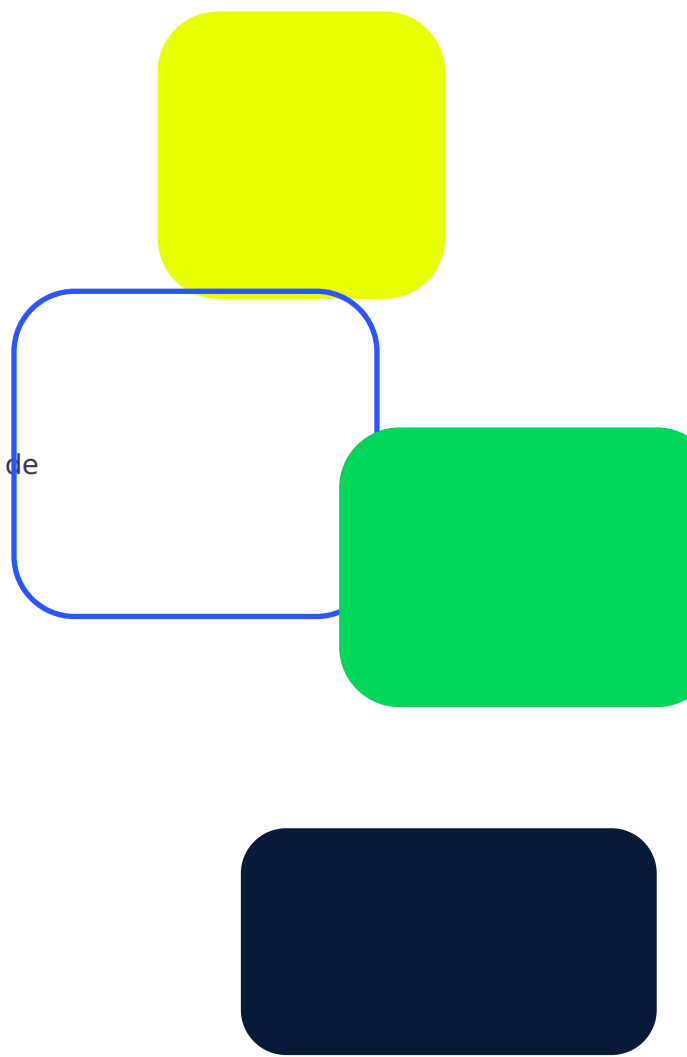


PROGRAMME DE FORMATION

Cross-Cultural Decision-Making & Feedback

Sécuriser la décision et le feedback lorsque les attentes de hiérarchie, de désaccord et d'explicitation diffèrent.



DURÉE	PUBLIC	FORMAT
7 h	Managers / responsables	Présentiel · Distanciel · Hybride

PAUCI PRO OMNIBUS

Des formations concrètes pour comprendre, décider et agir.

lsi-society.com

Votre formation, en un coup d'œil

Durée	7 h	Public	Managers et responsables amenés à décider et à donner du feedback entre plusieurs cultures professionnelles.
Prérequis	Expérience professionnelle ; cas de décision ou feedback réel recommandé.	Modalités	Présentiel, classe virtuelle ou hybride selon proposition.
Tarif	Sur devis - prix et modalités communiqués avant engagement.	Délai d'accès	Réponse initiale sous 48 à 72 h ouvrées ; démarrage selon calendrier et financement.

Objectifs pédagogiques

- Rendre le processus de décision explicite et compréhensible.
- Donner un feedback exigeant sans perdre la relation ni le message.
- Organiser l'escalade et le désaccord de manière productive.

Résultats attendus

Le participant produit un decision & feedback playbook applicable à son équipe.

Statut / certification

Parcours de formation professionnelle. Cette brique ne constitue pas, en elle-même, une préparation à une certification enregistrée. Une attestation de fin de formation est délivrée selon les modalités contractuelles.

Positionnement dans le parcours

Cette brique de 7 h appartient au parcours Global Leadership (28 h). Elle peut être suivie seule ou intégrée au parcours complet.

Programme détaillé - 7 h

Chaque heure produit une trace observable : décision, grille, message, plan d'action, simulation ou auto-évaluation.

Séq.	Sous-section / contenu	Activité / preuve
H1	Architecture de décision : qui recommande, consulte, décide, exécute et informe.	RACI décisionnel adapté à un cas réel.
H2	Biais de décision et cadrage culturel : statut, consensus, urgence, risque et perte de face.	Analyse comparative de 2 scénarios.
H3	Feedback : faits, impact, attente, écoute et adaptation du degré de directivité.	Préparation de 2 feedbacks difficiles.
H4	Désaccord et escalade : canal, timing, preuve, niveau hiérarchique et formulation.	Protocole d'escalade.
H5	Cas sous pression : décision multi-pays avec informations incomplètes.	Décision argumentée + journal d'hypothèses.
H6	Simulation : conversation de performance dans un contexte interculturel.	Grille d'observation + seconde tentative.
H7	Playbook décision & feedback : synthèse des règles communes.	Playbook 1 page + engagement à 30 jours.

Évaluation

Cas décisionnel + entretien de feedback simulé, évalués par grille.

Méthodes pédagogiques et qualité

Méthodes mobilisées

- Apports ciblés et contextualisés à des situations de travail réelles.
- Études de cas, incidents critiques et simulations.
- Feedback guidé, auto-évaluation et seconde tentative.
- Production d'un livrable ou d'une règle de fonctionnement réutilisable.

Moyens pédagogiques et techniques

Classe virtuelle ou salle équipée, supports LSI, études de cas, grilles de diagnostic, fiches de simulation et espace de dépôt LMS lorsque prévu.

Suivi de l'exécution

Émargement ou trace de connexion, productions demandées, feedback du formateur et évaluation finale. Les preuves sont conservées selon les procédures de l'organisme de formation.

Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont recueillis en amont. Les modalités, supports et rythmes peuvent être adaptés dans la mesure du possible ; orientation vers les partenaires compétents lorsque nécessaire.

Informations précontractuelles

Le programme, les objectifs, la durée, les modalités, les prérequis, les conditions financières, les délais d'accès, l'identité du formateur affecté et les règles applicables à la session sont communiqués avant engagement définitif.

Contact

LSI Education - demande de programme, devis et adaptation : lsi-society.com/contact