

PROGRAMME DE FORMATION

Leading Multicultural Teams

Construire des pratiques d'équipe explicites pour réduire les frictions liées aux différences de communication, d'autonomie et de confiance.

DURÉE	PUBLIC	FORMAT
7 h	Managers internationaux	Présentiel · Distanciel · Hybride

PAUCI PRO OMNIBUS

Des formations concrètes pour comprendre, décider et agir.

lsi-society.com

Votre formation, en un coup d'œil

Durée	7 h	Public	Managers d'équipes internationales, hybrides ou distribuées.
Prérequis	Expérience de management ou coordination d'équipe recommandée.	Modalités	Présentiel, classe virtuelle ou hybride selon proposition.
Tarif	Sur devis - prix et modalités communiqués avant engagement.	Délai d'accès	Réponse initiale sous 48 à 72 h ouvrées ; démarrage selon calendrier et financement.

Objectifs pédagogiques

- Créer un cadre de fonctionnement commun à une équipe multiculturelle.
- Adapter délégation, feedback et réunions à des attentes hétérogènes.
- Traiter les tensions avant qu'elles ne deviennent des conflits durables.

Résultats attendus

Le participant produit un operating manual d'équipe directement réutilisable.

Statut / certification

Parcours de formation professionnelle. Cette brique ne constitue pas, en elle-même, une préparation à une certification enregistrée. Une attestation de fin de formation est délivrée selon les modalités contractuelles.

Positionnement dans le parcours

Cette brique de 7 h appartient au parcours Global Leadership (28 h). Elle peut être suivie seule ou intégrée au parcours complet.

Programme détaillé - 7 h

Chaque heure produit une trace observable : décision, grille, message, plan d'action, simulation ou auto-évaluation.

Séq.	Sous-section / contenu	Activité / preuve
H1	Cartographier l'équipe : rôles, pays, fuseaux, dépendances et points de friction.	Team map + 3 risques prioritaires.
H2	Construire la confiance : relation vs tâche, fiabilité, visibilité du travail, sécurité psychologique.	Rituels de confiance à tester.
H3	Délégation et autonomie : expliciter mandat, latitude, checkpoints et escalade.	Fiche de délégation sur un cas réel.
H4	Feedback et reconnaissance : direct/indirect, individuel/collectif, correction et valorisation.	Scripts de feedback adaptés à 2 profils.
H5	Réunions et travail asynchrone : agenda, participation, documentation, handoffs et décisions.	Charte de réunion + règle async.
H6	Conflit d'équipe : diagnostic, médiation courte et règles de réparation.	Simulation de médiation + débrief.
H7	Operating manual multiculturel : formalisation et engagement de l'équipe.	Operating manual v1 + critères de suivi.

Évaluation

Présentation de l'operating manual et simulation managériale ; validation sur clarté, applicabilité et cohérence.

Méthodes pédagogiques et qualité

Méthodes mobilisées

- Apports ciblés et contextualisés à des situations de travail réelles.
- Études de cas, incidents critiques et simulations.
- Feedback guidé, auto-évaluation et seconde tentative.
- Production d'un livrable ou d'une règle de fonctionnement réutilisable.

Moyens pédagogiques et techniques

Classe virtuelle ou salle équipée, supports LSI, études de cas, grilles de diagnostic, fiches de simulation et espace de dépôt LMS lorsque prévu.

Suivi de l'exécution

Émargement ou trace de connexion, productions demandées, feedback du formateur et évaluation finale. Les preuves sont conservées selon les procédures de l'organisme de formation.

Accessibilité

Les besoins d'aménagement sont recueillis en amont. Les modalités, supports et rythmes peuvent être adaptés dans la mesure du possible ; orientation vers les partenaires compétents lorsque nécessaire.

Informations précontractuelles

Le programme, les objectifs, la durée, les modalités, les prérequis, les conditions financières, les délais d'accès, l'identité du formateur affecté et les règles applicables à la session sont communiqués avant engagement définitif.

Contact

LSI Education - demande de programme, devis et adaptation : lsi-society.com/contact